

## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@elektrocentrale.nl](mailto:info@elektrocentrale.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### Uitzonderingen retourneren

Vermeldt hier de uitzonderingen op het herroepingsrecht. Geef ook bij het artikel zelf duidelijk aan dat deze niet te retourneren valt voor de consument besteld. **Let op:** Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. die snel kunnen bederven of verouderen;
- f. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- g. voor losse kranten en tijdschriften;
- h. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

### Garantie

Standaard garantie op alle geleverde delen is geldig voor 1 jaar.

Bij een garantie aanvraag dient het defecte onderdeel te worden aangeboden aan Elektro Centrale. Bij ontvangst wordt de garantie claim beoordeeld.

Onderdelen die zijn blootgesteld aan overbelasting of foutieve montage worden niet vervangen onder garantie. Waterschade en valschade vallen buiten garantie.

### Identiteit ondernemer

Elektro Centrale

Beugenseweg 7  
5831LP Boxmeer  
[info@elektrocentrale.nl](mailto:info@elektrocentrale.nl)  
0485802692  
KVK 63607107  
BTW NL001896643B55

## Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan  
Elektro Centrale  
Beugenseweg 7  
5831LP Boxmeer  
info@elektrocentrale.nl  
0485802692

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam

— Adres

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening

— Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.